اتفاقية الطرح العام لشركة إنستا فايننس المحدودة

أحكام عامة

شركة إنستا فايننس المحدودة, شركة إنستا فايننس المحدودة، رقم التسجيل 1811672، ومقرها الطابق الرابع، مبنى ووتررج إيدج، ميريديان بالزا، دور(يُشار إليها فيما يلي باسم الشركة)، /14/1082L/SIBA توان، توروتوال، جزر فيرجن البريطانية، وتحمل رقم الترخيص وشخص وأي وقّع على هذه االتفاقية وقام بتعبئة نموذج التسجيل(يُشار إليه فيما يلي باسم العميل)، ويُشار إليهما معًا باسم الطرفين، وقد دخال في هذه االتفاقية(يُشار إليها فيما يلي باسم االتفاقية). تُحدد هذه االتفاقية الشروط التي تُقدم بموجبها الشركة للعميل الخدمات المتعلقة بإجراء العمليات في أالسواق المالية

تحدد االتفاقية الحالية الشروط التي بموجبها توقوم الشركة بتقديم الخدمات للعميل فيما يتعلق بإجراء العمليات في أالسواق المالية

1. **التعاريف.**

1. "سجل الحساب" - قائمة كاملة بجميع المعاملات المنجزة والعمليات غير التجارية التي أُجريت على حساب حقيقي.

2. "الحساب النشط" وه حساب تداول العميل، حيث تتجاوز كمية عقود السوق المنفذة (عقد السوق الواحد يعادل ١٠ عقود إنستافوركس (للفترة المحاسبية ٠.٢٪ من متوسط رأس المال المقوم بالدوالر الأمريكي. بالنسبة لحساب بقيمة ١٠٠٠ دوالر أمريكي، تكون كمية العقود عقدين سوقيين أو ٢٠ عقد إنستافوركس. عند حدوث صفقات معاكسة، يُحتسب نصف الحجم المقفل فقط لكمية العقود المنفذة.

3. "المستشار" - خوارزمية لإدارة حسابات التداول على شكل برنامج قائم على لغة ميتاكوتس ٤. يرسل هذا البرنامج الطلبات والأوامر إلى خادم باستخدام محطة العميل.

4. "المرتجحة" - استراتيجية تداول تستخدم "معاملات المرتجحة".

5. "معاملة المرتجحة" - عملية شراء أصل في سوق، وبيع أصل مماثل في سوق أخرى في نفس اللحظة. يُثبّت فرق السعر هذا في أسواق صرف مختلفة. من السهل مالحظة أن قيمة المحفظة تبقى ثابتة تقريبًا بغض النظر عن تحركات السوق (حيث تُعوّض الصفقات المعاكسة بعضها البعض). عندما يتغير فرق السعر إلى إيجابي، تُجرى معاملة المرتجحة المعاكسة لتثبيت الربح. معاملة المرتجحة هي أيضًا معاملة تُجرى في نفس السوق لفترة زمنية معينة، شريطة ظهور فجوة سعرية كبيرة بين الأسعار عند فتح الصفقة أو إغالقها.

6. "سعر الطلب" - أعلى سعر في وقت العمالت يشتري به العميل العملة.

7. "الرصيد" - النتيجة المالية الإجمالية لجميع المعاملات المنجزة والعمليات غير التجارية لحساب التداول.

8. "العملة الأساسية" - أول عملة مُدرجة في زوج العمالت، والتي يمكن للعميل شراؤها أو بيعها بسعر عملة التسعير.

9. "سعر العرض" - أقل سعر في سعر صرف زوج العمالت. يبيع العميل بسعر العرض.

10. "أموال المكافآت" - الأموال التي يتلقاها العميل كجزء من برامج المكافآت والمسابقات التي تُنظمها الشركة.

11. "شريط الشمعة" وه أحد عناصر الرسم البياني، ويتضمن أسعار االفتتاح والإغالق، باإلضافة إلى الحد الأقصى والحد الأدنى لألسعار لفترة زمنية محددة (دقيقة واحدة، 5 دقائق، ساعة، 24 ساعة، أسبوع، إلخ).

12. "العميل" وه الشخص االعتباري أو الطبيعي الذي وافق على هذه االتفاقية مع الوسيط، والذي أبرم عقد إيجار جهاز مع (الشركة) إلجراء عمليات التداول بموجب شروط التداول باالهامش، وإنستافوركس.

13. "محطة العميل" وه برنامج ميتاتريدر 4.xx، يُمكّن العميل من الحصول على معلومات فورية حول صفقات السوق المالية (بكمية تُحددها الشركة)، وإجراء تحليالت فنية للأسواق، وتنفيذ الصفقات، وتعيين/تعديل/إلغاء الأوامر، وتلقي رسائل من الوسيط والشركة. يُمكن الوصول

إليه مجاناً عبر موقع الشركة الإلكتروني (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe)

14. "ملف سجل العميل" - ملف يُنشئه جهاز العميل، ويُسجل جميع الاستفسارات والأوامر المُرسلة من العميل إلى الوسيط بدقة تصل إلى ثانية واحدة.

15. "المركز المُغلق" - نتيجة الجزء الثاني من المعاملة المُغلقة المُكتملة.

16. "المركز المُكتمل" يتكون من عمليتَي تداول مُتقابلتين متساويتَي الحجم (مركز فتح وإغلاق): شراء يليه بيع أو بيع يليه شراء.

17. "عقد الفروقات" (CFD) - عملية تداول تعتمد على تغيرات سعر الأصل الأساسي (أي أن الأصل هو موضوع عقد الفروقات)، بما في ذلك الأسهم والعقود الآجلة والسلع والمعادن الثمينة ومؤشرات الأسهم، إلخ.

18. "مواصفات العقد" - شروط التداول الرئيسية (مثل الفارق السعري، وحجم اللوت، والحد الأدنى لحجم التداول، وتغيرات حجم التداول، والهامش الأولي، والإغلاق، إلخ) لكل أداة. اعتباراً من تاريخ صياغة الاتفاقية الحالية، تتوفر المعلومات على https://www.instaforex.com/en/specifications.php

19. "زوج العملات" وهو وحدة عمليات التداول التي تعتمد على تغير سعر عملة مقابل عملة أخرى.

20. "الوسيط" هو:

1. شركة أبرم معها العميل اتفاقية لتنظيم القاعدة التشريعية لإجراء عمليات التداول في ظل شروط التداول الهامشي.

2. موظف في هذه الشركة يتولى تنفيذ أوامر العميل، بما في ذلك تنفيذها، وطلبات إيقاف الخسارة، وطلبات الهامش (في نص هذه الاتفاقية مكتوبة بأحرف صغيرة).

21. "المطور" - شركة MetaQuotes Software Corp.، مطور منصة التداول.

22. المسألة المتنازع عليها" هي:

1. حالة يفترض فيها العميل أن التاجر قد انتهك شرطاً أو أكثر من شروط هذه الاتفاقية نتيجةً لنشاطه أو عدم نشاطه؛

2. حالة يفترض فيها التاجر أن العميل قد انتهك شرطاً أو أكثر من شروط هذه الاتفاقية نتيجةً لنشاطه أو عدم نشاطه.

23. حساب خامل و/أو غير نشط" يعني أي حساب تداول لم يُجرِ صاحبه أي نشاط تداول لمدة ثلاثة (٣) أشهر متتالية، و/أو لم تُجرِ الشركة أي معاملات تتعلق بحساب التداول من قِبل صاحب الحساب و/أو ممثله المُفوّض، أو بناءً على تعليماته، لمدة ثلاثة (٣) أشهر متتالية.

24. "الاستفسار" - تعليمات العميل المُرسَلة إلى الوسيط للحصول على عرض سعر للعملة. لا يُلزم الاستفسار العميل بفتح صفقة.

25. "رأس المال" وهو رصيد الحساب الجاري، محسوباً وفقاً للمعادلة التالية: الرصيد + الربح العائم - الخسارة العائمة.

26. "السوق السريع" وهو حالة السوق التي تتميز بتغيرات مفاجئة في أسعار العملات خلال فترة زمنية قصيرة وغالبا ما تتبعها فجوات في الأسعار. وعادة ما يحدث القحق قبل و / أو بعد واحد أو سلسلة من الأحداث:

1. نشر المؤشرات الاقتصادية لأعضاء مجموعة الـ 7 (الدول الصناعية الثمانية الرائدة ، أي الولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا واليابان وفرنسا والمملكة المتحدة وكندا وإيطاليا) ، له درجة عالية من التأثير على الأسواق المالية;

2. إعلانات أسعار الفائدة الرئيسية الصادرة عن البنوك المركزية ولجانها;

3. خطابات أو مؤتمرات صحفية لمحافظي البنوك المركزية ووزراء المالية ورؤساء دول مجموعة الـ 7;

4. تدخلات الحكومات في أسواق العملات;

5. الأعمال الإرهابية ذات الأهمية الوطنية (الحكومية) ;

6. الكوارث الطبيعية التي تسببت في إعلان حالة الطوارئ (أو التدابير التقييدية الاستثنائية) داخل المناطق المتضررة;

7. اندلاع الحرب أو الأعمال العسكرية;

8. القوة السياسية الأحداث الكبرى مثل الاستفتاءات أو التعيينات أو التنصيب (بما في ذلك نتائج الانتخابات) للسلطة التنفيذية للحكومات;

9. الشروط الأخرى التي تؤثر على ديناميات سعر العملة.

27. ا" لربح/الخسارة العائمة " – الربح/الخسارة غير الثابت لجميع الصفقات المفتوحة بأسعار الصرف الحالية في الوقت الحالي.

28. ''ظروف القوة القاهرة" - الحوادث التي لم يكن من الممكن توقعها أو منعها. مثل:

1. الكوارث الطبيعية;

2. الحروب;

3. أعمال الإرهاب;

4. الإجراءات الحكومية وإجراءات السلطة الحكومية التنفيذية والتشريعية;

5. هجمات القراصنة وغيرها من الأعمال غير القانونية تجاه الخوادم.

29. ''الهامش الحر" - الأموال على حساب التداول التي يمكن استخدامها لفتح صفقات جديدة. الهامش - الأسهم - الضمان: مقدار الأموال المحسوبة وفقا للصيغة.

30. الرسم البياني" (الرسم البياني) وهو تدفق من يقتبس يتضح بيانيا. يظهر أعلى قمة لأي يوم ؛ الأدنى أو الانخفاض المنخفض لأي يوم ، وهو الحد الأقصى لعرض السعر على مدى فترة ؛ العطاء / شمعدان شريط ؛ وسعر الفتح أو العرض الأول لأي يوم ؛ سعر الإغلاق أو العرض الأخير لأي شريط/شمعدان.

31. ''هامش التحوط" - غطاء نقدي ضمان مطلوب من قبل التاجر لفتح الصفقات والحفاظ عليها. يشار إليها بشكل منفصل في المواصفات لكل أداة ،.

32. ''الهامش الأولي" - مطلوب من قبل التاجر غطاء نقدي لفتح صفقة. لكل أداة يشار إلى القيمة في المواصفات.

33. ''ويب إنستافوركس" وهو الموقع الرسمي لوسيط إنستافوركس المتاح على عنوان الموقع التالي: https://www.instaforex.com/en/

34. ''الأداة" - زوج عملات أو عقود فروقات (عقد مقابل الفروقات).

35. ''الرافعة المالية" - نسبة المبلغ المغطى المستخدم في التجارة إلى حجم التجارة: 1:100 ، يعني أنه من أجل فتح صفقة ، من الضروري أن يكون لديك 1: 200 الرافعة المالية 1:200. حساب تداول مع مبلغ الإيداع ، وهو 200 مرة أقل من مجموع الصفقة المراد فتحها.

36. ''قفل " - صفقات طويلة وقصيرة من نفس الحجم تم فتحها لنفس الأداة على نفس الحساب.

37. ''هامش القفل" وهو مبلغ تغطية ، مطلوب من قبل الوكيل من أجل فتح مراكز القفل والحفاظ عليها. لكل أداة يشار إليها في المواصفات.

38. ''طويل" - شراء أداة على أمل أن ترتفع السعر. فيما يتعلق بوزج العملات ، فإنه يشتري العملة الأساسية باستخدام عملة الاقتباس.

39. ''لوت " - وحدة قياس كمية الأسهم والسلع والعملة الأساسية ، والتي تستخدم في منصة التداول.

40. ''حجم اللوت" - كمية الأصول والسلع والعملة الأساسية لكل لوت واحد ، محددة في المواصفات.

41. ''مستوى الهامش" - نسبة حقوق الملكية إلى الهامش الضروري (في المائة) ، محسوبة وفقا للصيغة: (حقوق الملكية/الهامش) *100٪.

42. ''ندا ء الهامش" - حالة حساب التداول عندما يكون للتاجر الحق ولكنه غير ملزم بإغلاق جميع الصفقات المفتوحة للعميل بسبب عدم كفاية الأموال (الهامش الحر). مستوى الهامش ، حيث في حالة "ندا ء الهامش " ؛ يشار إليه في هذه الاتفاقية.

43. ''التداول بالهامش" - التداول باستخدام الرافعة المالية ؛ العميل قادر على فتح الصفقات التي تكون قيمتها أعلى بكثير من العاملين في الصناديق الشخصية للعميل.

44. ''فتح السوق" - بدء جلسات التداول بعد عطلة نهاية الأسبوع أو العطلات أو بعد فترة زمنية بين جلسات التداول.

45. ''الهامش الضروري" - مبلغ المال المطلوب للحفاظ على المراكز المفتوحة. يشار إليه في صفحة مواصفات العقد.

46. ''عملية غير تجارية" - عملية تعبئة حساب تداول (أو سحب أموال من حساب التداول) أو عملية تخصيص (إرجاع) الائتمان.

47. ''ظروف السوق العادية" - حالة السوق عندما:

1. لا توجد توقفات كبيرة في تسليم عروض الأسعار إلى منصة التداول;
2. لا توجد ديناميكيات أسعار متسرعة;
3. لا توجد فجوات كبيرة في الأسعار.

48. ''السوق العادي " - انظر"ظروف السوق العادية".

49. ''خطأ واضح" - يقوم التاجر بفتح/إغلاق مراكز العميل أو تنفيذ أي أوامر بالأسعار ، والتي تختلف اختلافا كبيرا عن سعر الأداة في تدفق القابس في لحظة التنفيذ. أو نشاط تاجر آخر أو عدم نشاط يتعلق بتقييم خاطئ لأسعار السوق في لحظة معينة من الزمن.

50. ''الفجوة الافتتاحية" هي حالة يكون فيها أحد العبارات التالية صحيحا:

1. عرض السوق المفتوح أعلى من الطلب عند إغلاق السوق;
2. الطلب عند فتح السوق أقل من العرض عند إغلاق السوق.

51. ''الطلب" - تعليمات العميل المرسلة إلى الوكيل لفتح/إغلاق صفقة بمجرد وصول السعر إلى مستوى الطلب ، أو وضع أو خذ أو تغيير مستوى الطلب.

52. ''مستوى الطلب" - السعر المشار إليه في الطلب.

53. ''المركز المفتوح" هو نتيجة الجزء الأول من معاملة مكتملة بالكامل. عند فتح مركز ، يتعهد العميل بالالتزامات التالية:

1. لإجراء الجزء الثاني من المعاملات (شراء/بيع) من نفس الحجم;
2. للحفاظ على حقوق الملكية ال تقل عن 30 ٪ من الهامش اللازم.

54. ''أمر معلق" - يطلب العميل من الوكيل فتح صفقة بمجرد وصول السعر إلى مستوى الطلب.

55. ''نقطة" - أصغر وحدة سعر لأي عملة أجنبية. وتسمى أيضا "النقاط".

56. ''السعر قبل القتباس غير السوق" هو سعر إغلاق شريط دقيقة ، قبل القتباس شريط دقيقة غير السوق.

57. ''الفجوة السعرية" - أي من الحالات التالية:

1. العرض الحالي أعلى من الطلب السابق;
2. الطلب الحالي أقل من العرض السابق.

58. ''عملة القتباس" هي العملة الثانية في رمز زوج العملات التي يستخدمها العميل لبيع أو شراء العملة الأساسية.

59. ''قاعدة بيانات الأسعار" - معلومات حول جميع أسعار العملات.

60. ''الاقتباس" وهو عملية توفير عروض أسعار العملات المتدفقة في الوقت الفعلي للعميل من أجل إجراء عملية تداول.

61. "معدل" –

1. لزوج العملات: سعر وحدة العملة الأساسية معبرا عنه من حيث سعر العملة;

2. للعقود مقابل الفروقات: سعر وحدة الأصل الأساسي معبرا عنه من حيث المال.

62. ''الإيداع الحقيقي" وهو الفرق بين الودائع والسحوبات في حساب تداول العميل للفترة المشمولة بالتقرير.

63. ''ملف سجل الخادم" وهو ملف تم إنشاؤه بواسطة الخادم ، والذي يسجل جميع الطلبات والأوامر التي يتلقاها التاجر من العميل ، بما في ذلك نتيجة المعالجة ، بدقة 1 ثانية.

64. ''الخادم" وهو منتج برمجي لخادم ميتاتريدر 4.شكس الذي يعالج أوامر العملاء والطلبات ، ويوفر معلومات حول الصفقات في السوق المالية في وضع القوت الحقيقي (الكمية المحددة من قبل الشركة) ، مع الأخذ بعين الاعتبار الالتزامات المتبادلة بين العميل والتاجر ، والالتزام بالشروط والقيود.

65. ''مركز قصير" - بيع الأداة بهدف انخفاض السعر. فيما يتعلق بأزواج العملات: عندما يتم بيع العملة الأساسية باستخدام عملة الاقتباس.

66. " سبايك – - عرض الأسعار الذي يفي بالشروط التالية:

1. هناك فجوة سعرية كبيرة;

2. يعود السعر قصير الأجل إلى المستوى الأولي مما يخلق فجوة سعرية;

3. لا توجد ديناميكيات أسعار متسرعة قبل عرض السعر هذا;

4. لا توجد أحداث اقتصادية كلية و / أو أخبار الشركات تؤثر بشكل ملحوظ على سعر الأداة في لحظة انعدام هذا الاقتباس.

5. يحق للشركة إزالة المعلومات التي تتعلق بعرض الأسعار غير السوقي (سبايك) من قاعدة بيانات الأسعار الخاصة بالخادم.

67. ''انتشار" - الفرق بين العرض والطلب (بالنقاط).

68. ''عروض الأسعار المتدفقة في الوقت الفعلي " -سلسلة من عروض الأسعار لكل أداة يتم استيرادها إلى منصة التداول ومشاهدتها ، وهي آلية تقديم عروض الأسعار للعميل من قبل الوكيل ، مرئية في وضع الوقت الفعلي ، والتي يمكن للعميل من خلالها إرسال طلب إلى الوكيل لإجراء صفقة في كل لحظة.

69. ''إيقاف" - أمر قسري لإغلاق مركز تم إنشاؤه بواسطة الخادم.

70. ''مقايضة" - دفعة يتم دفعها مقابل حمل مركز مفتوح بين عشية وضحاها. يمكن أن تكون إيجابية أو سلبية. يمكن العثور على مخطط يحدد قيم المبادلة لكل أداة على الموقع الرسمي لشركة إنستافوركس. وفي لحظة تنقيح الاتفاق الحالي ، كانت المعلومات متاحة على العنوان التالي: https://www.instaforex.com/en/specifications.php.

71. '' الوقف المتحرك " وهو خوارزمية إدارة أوامر وقف الخسارة:

1. إذا كان ربح المركز المفتوح لا يتجاوز مستوى الإيقاف المتحرك ، فلا تتخذ أي إجراءات;

2. بمجرد أن يتجاوز ربح المركز المفتوح مستوى الإيقاف المتحرك ، أرسل أمرا إلى الخادم يتجاوز أمر الإيقاف المتحرك بمسافة تساوي قيمة الإيقاف المتحرك للسعر الحالي;

3. بمجرد أن الفاصل الزمني بين النظام سي والاقتباس يتجاوز وقف زائدة ، فإن الخادم تغيير مستوى النظام ، بحيث المسافة بين النظام والسعر الحالي يساوي

وقف زائدة.

4. وقف زائدة يعمل عندما يتم تشغيل محطة العملاء ، متصل بالإنترنت وأذن بنجاح من قبل الخادم.

72. 'سوق رقيقة" - حالة السوق ، عندما تكون هناك أسعار أقل من المستودة عادة في منصة التداول لفترة طويلة من الزمن. كقاعدة عامة ، يحدث هذا النوع من حالة السوق خلال عطلة عيد الميلاد (بتوقيت لندن) من 3:00 صباحًا - 23:00 مساءً بين الساعة 7 ـ و 2 (+2ش جرينتش) وما إلى ذلك. الأعياد الوطنية في دول مجموعة الـ.

73. ''التذكرة" - رقم تعريف فريد مخصص للموضع أو الأمر المعلق في منصة التداول.

74. ''قيمة الإيقاف المتحرك " - قيمة المعلمة "الإيقاف المتحرك " ، التي حددها العميل.

75. ''وقت منصة التداول" - المنطقة الزمنية التي تحدث فيها الأحداث المسجلة في ملف سجل الخادم. في لحظة نشر هذا الاتفاق وهو بتوقيت جرينتش + 2.

76. ''حجم عملية التداول" - كمية اللوت مضروبة في حجم اللوت.

77. ''ظروف السوق التي تختلف عن الظروف العادية" – سوق رقيق أو سوق سريع.

78. ''عملية التداول / التجارة" هي شراء/بيع الأداة التي يقوم بها العميل.

79. ''منصة/محطة التداول" -مجموعة من البرامج والمرافق الفنية التي تدعم تلقي المعلومات حول التداول الذي يتم إجراؤه في الأسواق المالية في الوقت الفعلي ، وتجري عمليات التداول ، وتأخذ في الاعتبار الالتزامات المتبادلة بين العميل والتاجر ، وتفرض شروط وقيود المرافقة. في شكل مبسط أغراض هذا الاتفاق يتكون من "الخادم" و"محطة العملاء".

80. ''حساب التداول" -سجل شخصي فريد لجميع العمليات المسجلة على منصة التداول ، حيث تنعكس المعاملات المغلقة المكتملة والمراكز المفتوحة والعمليات غير السوقية والأوامر.

81. تحدد الاتفاقية الحالية بين العميل والشركة شروط الاستخدام لجميع الخدمات ، والتي تقدمها الشركة ومقدمي الخدمات الآخرين المعتمدين ، بما في ذلك استخدام الخدمات لغرض إجراء المعاملات على حساب تداول العميل.

2. **خدمات الشركة.**

1. تعريف خدمات الشركة.

1. خدمات الشركة هي جميع البرامج أو الخدمات التفاعلية التي تقدمها الشركة ، والتي تجعل من الممكن للعميل:
- الحصول على اتصال مع الشركة أو مع مزود خدمة طرف ثالث معتمد;
- تلقي المعلومات والاقتباسات من الشركة أو من مزود خدمة طرف ثالث معتمد;
- إجراء عمليات التداول في الأسواق المالية من خلال منصة تداول الشركة ميتاتريدر 4.0 (برنامج حاسوبي) والتي تتضمن نقل البيانات الإلكترونية التي يقدمها آخر مزود أو أي جهاز كمبيوتر شخصي متصل بواسطة جهاز محمول باستخدام الشركة للعميل للوصول إلى شبكة نقل المعلومات المعينة من قبل الشركة.

2. من خلال التوقيع على هذه الاتفاقية ، يقر العميل بالتعرف على قواعد الاتصال بمحطة أو الهاتف وأنه لا يمكن للعميل إعطاء التعليمات إلا عن طريق الهاتف ويوافق على أن تداول العميل.

3. تشمل خدمات الشركة مجموعة برامج المعلومات "ميتاتريدر 4.0" ، وواسائل التحليل المقدمة إلى جانب الخبراء الفنيين وخدمات توفير المعلومات من قبل الطرف الثالث ، المقدمة إلى جانب خدمات الشركة.

4. يقر العميل بأن الشركة تحتفظ بالحق في تغيير أو إضافة أو إعادة تسمية أو ترك خدمات الشركة المقدمة بموجب الاتفاقية الحالية دون تغيير دون أي إشعار مسبق. يقر العميل أيضا بأن الاتفاقية تنطبق على الخدمات ، والتي يمكن تغييرها أو إضافتها أو إعادة تسميتها في المستقبل بالإضافة إلى الخدمات المقدمة للعميل حاليا.

5. فيما يتعلق بتداول العملاء ، تقوم الشركة فقط بتنفيذ أوامر العملاء دون تقديم إدارة الثقة أو التوصيات. تقوم الشركة بتنفيذ استفسارات العميل بغض النظر عن الاطباع التجاري ، حتى لو كانت غير مفيدة للعميل.

6. ولكن بالنسبة للحالات الموضحة في هذه الاتفاقية ، فإن الشركة ليست ملزمة بما يلي:
- مراقبة وإخطار العميل عن حالة التجارة;
- إغلاق مركز مفتوح للعميل;
- إجراء محاولات لتنفيذ أمر العميل باستخدام عروض الأسعار ، والتي تختلف عن عروض الأسعار المعروضة في منصة التداول "ميتاتريدر 4.0".

7. تستبعد خدمات الشركة تقديم التوصيات والمعلومات لتحفيز العميل على إجراء تداولات. في بعض الحالات ، تحتفظ الشركة بالحق في تقديم المعلومات والتوصيات والملاحظات للعميل ؛ في هذه الحالة لا تتحمل الشركة أي مسؤولية فيما يتعلق بنتيجة وفعالية مثل هذه الإجراءات. تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء أو إغلاق أي مركز عميل وفقا للشروط التي تنظمها الاتفاقية الحالية. جميع الصفقات التي أجراها العملاء نتيجة لمعلومات خاطئة أو خطأ ، أيا كان من قبل الشركة والعميل ، الطرفين

3. **المبادئ الأساسية.**

1. معالجة طلبات العملاء.

1. لإجراء الصفقات ، يتم استخدام آلية التداول "التنفيذ الفوري".

2. تتم معالجة استفسارات العملاء وأوامرهم وفقا للمخطط التالي:
- يقوم العميل بإجراء استفسار أو طلب ، يتم التحقق من صحته ، في محطة العميل;
- تقوم محطة العميل بإعادة توجيه الاستفسار أو الطلب إلى الخادم;
- يتلقى الخادم طلب العميل ويتحقق من صحته ؛ ثم تعرض محطة التداول الرسالة "تم قبول الطلب من قبل الخادم";
- بمجرد معالجة استفسار العميل أو الطلب ، يرسل الخادم النتيجة مرة أخرى إلى محطة تداول العميل;
- بشرط وجود اتصال غير متقطع بين محطة العميل والخادم ، تتلقى محطة العميل نتيجة الاستفسار أو نتيجة تنفيذ الطلب من الوكيل.

3. يمكن للعميل محاولة إلغاء الطلب الذي تم إرساله مسبقا (والذي تم وضعه في قائمة الانتظار) ؛ ومع ذلك ، لا يمكن للشركة ضمان نجاح هذه المحاولة.

4. يعتمد الوقت المطلوب لتنفيذ استفسار أو طلب على جودة الاتصال بين محطة العميل والخادم الشركة ، وكذلك على ظروف السوق. في ظل ظروف السوق العادية ، عادة ما يستغرق الأمر حوالي 1-5 ثوان لمعالجة استفسار أو طلب. وسط ظروف السوق التي تختلف عن الظروف العادية ، يمكن تمديد وقت المعالجة حتى 10-15 ثانية.

5. يمكن لخادم الشركة رفض طلب العميل في الحالات التالية:
- عند فتح السوق يتم استلام رسالة "بدون سعر" ، في حالة قيام العميل بإجراء استفسار قبل استيراد السعر الأول في منصة التداول;
- لا يملك العميل ما يكفي من الأموال لفتح مركز جديد;
- ظروف السوق غير عادية.

2. عمليات التداول.

1. تباع العملة بسعر العرض. يتم شراء العملة بسعر الطلب.

3. الحد الأدنى لحجم التجارة.

1. بالنسبة لحسابات التداول من الأنواع القياسية والكيريك مع الرصيد و / أو الأموال (أو ما يعادلها بعملة أخرى ، 100 ، 000.00 دولار أمريكي) هو 1 لوت إنستافوركس بمبلغ 1 أو) يمكن أن يكون هناك حد لحجم الحد الأدنى للمركز بمبلغ 10000.00 دولار أمريكي لكل نقطة). بالنسبة للحسابات التي تبلغ

(عشرة آلاف دولار أمريكي) أو ما يعادلها بعملة أخرى وقت تقديم الشركة ، يمكن أن يكون حد حجم التشغيل الأدنى المطلوب إنستافوركس 0.1 لوت (أو 0.10 دولار أمريكي) أو أكثر. حسابات التداول برصيد يزيد عن 10000 دولار أمريكي لكل 1 نقطة). يمكن تعيين الحد الأدنى لحجم لوت إنستافوركس 100000 من 100000 دولار أمريكي من خلال نظام فوركس كوبي ، في بعض الحالات ، عندما يتم فتح الصفقات من خلال إجمالي حجم الصفقات المفتوحة على جميع حسابات متابعي متداول فوركس كوبي من أجل تطبيق القيود المذكورة أعلاه على حسابات التداول المتابعين. بالإضافة إلى ذلك ، يمكن تغيير مستوى الإيقاف المحدد في البند 3.15 من الاتفاقية الحالية بنسبة 50 ٪ لجميع متابعي هذا المتداول. تحتفظ الشركة بالحق في رفض القيود المذكورة أعلاه على أساس انتقائي.

2. إذا تجاوز مجموع المراكز المفتوحة للعميل المبالغ التالية بالعملة الأساسية ، تحتفظ الشركة بالحق في فرض قيود على الرافعة المالية القصوى.
- للمبالغ التي تزيد عن 5000000 دولار أمريكي (خمسة ملايين) إلى 1: 100;
- للمبالغ التي تزيد عن 20 ، 000 ، 000 دولار أمريكي (عشرين مليون) إلى 1:50.

3. بالنسبة للحسابات التي يزيد رصيدها عن 1000 دولار أمريكي ، يمكن تخفيض الرافعة المالية من 1: 1000 إلى 1: 600.

4. تحتفظ الشركة بالحق في رفض تنفيذ التداول في الحالات التي يتم فيها تطبيق رافعة مالية تتجاوز 1:000.

5. قد يتم أيضا تقييد الوصول إلى الرافعة المالية خلال فترات انخفاض السيولة في السوق.

4. ينتشر والمقايضات.

1. في حالة عدم وجود ظروف رئيسية للقوة ، تستخدم الشركة سبريد ثابت ، وهو ما يشار إليه على الموقع الرسمي للشركة. للتعرف على فروق الأسعار الحالية ، يرجى زيارة: https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. شغل المناصب بين عشية وضحاها. يتم احتساب المقايضة في الساعة 23: 59: 30 عند الاحتفاظ بالمراكز طوال الليل. يتم احتساب المقايضة بثلاث مرات لجميع أزواج العملات والمعادن الفورية و # جاسوس و # كيوي ، وتبقى مفتوحة من الأربعاء إلى الخميس. كما يتم فرض مقايضة ثلاثية للاحتفاظ بالمراكز على الأسهم ، وكذلك العقود الآجلة ، يوم الجمعة. يمكن أن تختلف حجم المقايضة على أساس يومي وفقا لقرار الشركة. المقايضات الحالية متاحة في https://www.instaforex.com/en/specifications.php.

5. إجراء تعديلات على شروط التداول.

1. يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش وفروق الأسعار وطريقة تنفيذ الأوامر والمستويات الوقائية والمستويات الوقائية ، ويجب عليها إخطار العملاء قبل 5 (خمسة) أيام عمل. في هذه الحالة ، ستكون جميع التغييرات قابلة للتطبيق على الصفقات المفتوحة بالفعل والمراكز الجديدة.

6. إغلاق مراكز العقود مقابل الفوركس.

1. إذا كانت هناك مراكز مفتوحة في حساب تداول في يوم (أو في اليوم التالي) من نشر أي أخبار ، أو أي حدث آخر ، والذي له تأثير كبير على سعر السهم ، تحتفظ الشركة بالحق في إغلاق مركز الإغلاق في جلسة التداول. في هذه الحالة ، يتبع استخدام آخر عرض أسعار للسوق عند أحد أسعار السوق خلال أول 5 دقائق بعد افتتاح الجلسة. ذلك إعادة فتح الصفقة عند

7. فتح الموقف.

1. لفتح مركز ، يجب إرسال طلب من محطة العميل إلى خادم الشركة. معلمات الترتيب التالية إلزامية:
- أداة;

- حجم الموقف (في الكثير).

2. يتم نشر قائمة الأدوات المتاحة لإجراء عمليات التداول باستخدام وضع "التنفيذ" ("أدوات التداول" في قسم الشركة الرسمي للشركة على الموقع "الفوري" https://www.instaforex.com/en/specifications.php).

8. تلتزم الشركة بإخطار العميل قبل 7 أيام من تغيير قائمة أدوات التداول.

1. لفتح مركز شراء / بيع ، يجب على العميل إرسال طلب باستخدام محطة العميل.
- لفتح مركز شراء في نافذة الطلب في محطة العميل ، يجب على العميل النقر فوق "شراء" ، حيث يتم إرسال الطلب إلى الخادم;
- لفتح مركز بيع في نافذة الطلب في محطة العميل ، يجب النقر فوق علامة تبويب البيع ، حيث يتم إرسال الطلب إلى الخادم.

9. تنفيذ أوامر العملاء لفتح مركز.

1. إذا كان حجم الهامش الحر كافيا لفتح مركز ، يتم فتح المركز. يتم تعديل مستوى الهامش الحر الجديد تلقائيا.

2. في حالة عدم كفاية حجم الهامش الحر لفتح مركز ، لا يجوز فتح المركز وستظهر رسالة حول عدم كفاية الأموال في نافذة الطلب.

3. إذا تغير عرض الأسعار في لحظة تنفيذ طلب العميل أو الاستفسار من قبل الخادم "إعادة تسعير " يجب أن تظهر مع أسعار جديدة. إذا وافق العميل على إجراء العملية على عرض الأسعار المعروضة حديثا ، فيجب النقر فوق علامة التبويب "موافق" في نافذة "إعادة التسعير " في غضون 3 ثوان.

4. يعتبر أمر العميل بفتح مركز منفذا ، والموقف الذي سيتم فتحه ، عندما يتم تحديث ملف سجل الخادم المقابل بسجل جديد. يجب أن يحصل كل مركز جديد على رقم تذكرة متسلسل.

10. إغلاق الموقف.

1. لإغلاق مركز في محطة العميل ، يلتزم العميل بالإشارة إلى المعلمات التالية:
- تذكرة الموقف المراد إغلاقه,
- حجم الموقف.

2. لإغلاق مركز ، يجب على العميل النقر فوق الرمز "إغلاق المركز " في ترتيب محطة التداول.

11. تنفيذ أوامر العملاء لإغلاق الصفقة.

1. إذا تم تغيير عرض الأسعار في لحظة تنفيذ طلب/استفسار العميل من قبل الخادم ، فيجب على الخادم تقديم سعر عرض / طلب جديد. في هذه الحالة ، ستظهر نافذة "إعادة التسعير" بأسعار جديدة. شريطة أن يوافق العميل على إجراء الصفقة باالأسعار المعروضة حديثا ، يجب النقر فوق رمز "موافق " في غضون 3 ثوان.

2. يعتبر أمر العميل بإغلاق مركز ما مكتملا ، والموقف مغلقا ، عندما يظهر سجل مطابق في ملف سجل الخادم.

12. وصف الطلبات المتوفرة في منصة التداول إنستافوركس:

1. أنواع الطلبات:
- يقترح "وقف الشراء" فتح مركز شراء بسعر أعلى من السعر الفعلي في لحظة تقديم الطلب
- يقترح "وقف البيع" فتح مركز بيع بسعر أقل من السعر الفعلي في لحظة تقديم الطلب;
- يقترح "حد الشراء" فتح مركز شراء بسعر أقل من السعر الفعلي في لحظة تقديم الطلب;
- يقترح "حد البيع" فتح مركز بيع بسعر أعلى من السعر الفعلي في لحظة

تقديم الطلب.

2. إلغاق المركز يمكن استخدام الأوامر التالية:
- "وقف الخسارة" يعني إغلاق المركز الذي تم فتحه بسعر أسوأ ، وهو سعر السوق إذا ما تم الوصول إليه;
- "جني الأرباح" يعني إغلاق مركز تم فتحه بسعر أكثر ربحية للعميل ، وهو سعر السوق إذا ما تم الوصول إليه.

3. يحق للعميل تغيير وإزالة أي طلب معلق إذا لم يتم تفعيله.

13. تنفيذ الأوامر.

1. سيتم وضع أمر في قائمة الانتظار للتنفيذ في الحالات التالية:
- يتم وضع أمر إيقاف البيع في قائمة الانتظار للتنفيذ في اللحظة التي يصبح فيها سعر العرض في عروض الأسعار المتدفقة أقل أو يساوي الطلب الرتبة;
- يتم وضع أمر إيقاف الشراء في قائمة الانتظار للتنفيذ في اللحظة التي يصل فيها سعر الطلب في عروض الأسعار المتدفقة إلى مستوى الطلب أو يتجاوزه;
- يتم وضع أمر حد البيع في قائمة الانتظار للتنفيذ في اللحظة التي يصل فيها سعر العرض في عروض الأسعار المتدفقة إلى مستوى الطلب أو يتجاوزه;
- يتم وضع أمر حد الشراء في قائمة الانتظار للتنفيذ في اللحظة التي يصبح فيها سعر الطلب في عروض الأسعار المتدفقة أقل أو يساوي مستوى الطلب;
- يتم وضع أمر جني الأرباح لمركز الشراء المفتوح في قائمة الانتظار للتنفيذ عندما يتجاوز سعر العرض في عروض الأسعار المتدفقة أو يساوي مستوى الطلب;
- أمر إيقاف الخسارة لمشغلات مركز الشراء المفتوح ، عندما ينخفض سعر العرض في عروض الأسعار المتدفقة إلى ما دون أو يساوي الطلب الرتبة;
- أمر جني الأرباح لمشغلات تجارة البيع المفتوحة ، عندما ينخفض سعر الطلب في عروض الأسعار المتدفقة إلى ما دون أو يساوي مستوى الطلب;
- أمر إيقاف الخسارة لتجارة البيع المفتوحة يؤدي إلى بيع مركز مفتوح ، وسعر الطلب في تدفق الاقتباس يتجاوز أو يساوي مستوى الطلب;

2. في حالة وجود فجوات في الأسعار ، يتم تنفيذ الأوامر وفقا للقواعد التالية:
- يتم إلغاء الأوامر المعلقة ، حيث دخل المستوى المفتوح وجني الأرباح في فجوة [تم إلغاء / فجوة] مع تعليق بتعريفة ، سعر;
- أمر جني الأرباح الذي يقع مستواه ضمن فجوة سعرية ، يتم تنفيذه بالسعر الذي يحدده الأمر;
- يتم تنفيذ أمر إيقاف الخسارة ، الذي يقع ضمن فجوة السعر ، عند أول سعر تم استلامه بعد الفجوة ويتم تمييزه بتعليق [سي / فجوة];
- يتم تنفيذ أوامر وقف الشراء والبيع المعلقة بالسعر الأول المستلم بعد فجوة [فجوة/تأدب] كتعليق بسعر ، مع ظهور;
- حد الشراء وحد البيع يتم تنفيذ الأوامر المعلقة بالسعر المحدد ويتم تمييزها بتعليق [أدب / فجوة].

في بعض الحالات ، عندما تكون فجوات الأسعار صغيرة ، يمكن تنفيذ الأوامر في الوضع العادي ، وفقا للمجموعة في أسعار الطلب.

3. عندما يتم استلام أمر معلق للتنفيذ والهامش الحر كافيا لفتح المركز الذي يكون حجم الأمر ، يتم رفض الأمر المعلق تلقائيا مع التعليق"تم إلغاؤه من قبل الوكيل".

4. بالنسبة للمعاملات التي تزيد عن 1 ، 000 ، 000 دولار ، قد ينحرف السعر عن السعر المعروض (وهو الرسم البياني) بنسبة تصل إلى 0.01 ٪ لكل 1 ، 000 ، 000 دولار إضافية. على سبيل المثال ، يمكن أن تؤدي صفقة 2 ، 500 ، 000 دولار إلى انحراف في السعر يبلغ حوالي 0.00015 وزوج المعاملات المقتبس عنه 1.0000.

14. وقت الصلاحية ووضع الطلب ، المعاملات ، قواعد تقديم الطلبات.

1. لا يمكن للعميل تقديم الطلبات أو إزالتها أو تغييرها إلا عندما تكون السوق مفتوحة للتداول في الأداة المختارة. يشار إلى ساعات التداول لكل أداة في المواصفات على https://www.instaforex.com/en/specifications.php.

2. عند تقديم طلب معلق ، يجب تقديم المعلومات التالية من قبل العميل:
- الصك;
- حجم الموقف (حجم);
- نوع الطلب (وقف الشراء ، وقف البيع ، حد الشراء ، حد البيع);
- مستوى السعر الذي يجب أن يتم تعيين النظام.

3. عندما يحاول أمر معلق التنفيذ ، يتحقق الخادم تلقائيا من موقف حساب التداول لمعرفة ما إذا كان الهامش الحر متاحا. يتم إضافة مركز جديد إلى قائمة المراكز المفتوحة ؛ يتم حساب مركز العميل التراكمي والهامش الحر.

4. في ظل ظروف السوق العادية ، يقوم الخادم بتنفيذ أمر وفقا للسعر المحدد دون أي انزلاق.

5. يعتبر الأمر منفذا بمجرد تسجيله في ملف سجل الخادم.

6. يوافق العميل على الخضوع لفحص خبير إضافي لحساب التداول ، إذا تم الكشف عن أن طرق التداول الخاصة بالعميل تشمل فتح وإغلاق/فتح مراكز القفل بفاصل زمني أقل من 5 دقائق بينهما. وفقا لنتائج الفحص التكميلي ، تحتفظ الشركة بالحق في تصحيح نتيجة تداول العميل بمجموع هذه الطلبات.

15. الإغلاق القسري للمراكز.

1. عندما يكون مستوى هامش حساب العميل أقل من 30 ٪ ، يتم تشغيل نداء الهامش. الشركة لديها الحق ، ومع ذلك ، ليست ملزمة لإغلاق موقف العملاء. هو في تقدير الشركة ما إذا كان لإغلاق الموقف أم لا.

2. إذا كانت حالة حساب التداول الحالي (حقوق الملكية) أقل من 10 ٪ من الهامش اللازم للحفاظ على مركز مفتوح ، تحتفظ الشركة بالحق في فرض إغلاق مركز العميل دون إشعار مسبق.

3. يتحكم الخادم في الحالة الحالية للحساب. في حالة انتهاك الشروط الموضحة في البند 3.15.2 من هذه الاتفاقية ، يجب على الخادم إنشاء أمر إغلاق مركز قسري (إيقاف). يتم تنفيذ الإيقاف وفقا لسعر السوق بما يتماشى مع قائمة انتظار طلبات العملاء العامة. يتم تسجيل الإغلاق القسري للموضع في ملف سجل الخادم على أنه"إيقاف".

4. في حالة انتهاك الشروط الموضحة في البند 3.15.2 من هذه الاتفاقية وكان لدى العميل العديد من المراكز المفتوحة ، سيتم إغلاق المركز الذي يحتوي على أعلى خسارة عائمة أولا.

5. في ظل ظروف السوق العادية ، في حالة إغلاق المركز الأخير في حساب التداول ، يجوز للشركة توفير الرصيد في النطاق من 0 ٪ إلى 10 ٪ من الهامش المطلوب للحفاظ على هذا المركز الأخير المغلق بالقوة. تحتفظ الشركة بالحق في استعادة رصيد سلبي على أحد حسابات العميل على حساب الأموال المتاحة في حساب التداول الآخر للعميل.

6. يمكن أن يكون هناك تأخير في إغلاق الطلب التلقائي في عملية إغلاق المركز القسري. يمكن أن يكون هذا التأخير هو سبب إغلاق مركز بسعر أكثر ملاءمة من السعر في لحظة إغلاق الأمر المستحث. تنعكس حالة الحساب في لحظة إغلاق الصفقة بـ "إيقاف" في التعليق على الطلب ، حيث يتم الإشارة إلى نسبة مئوية من الهامش الحر ورصيد الحساب ومستوى الهامش. لا يمكن اعتبار إغلاق الطلب بالسعر ، وهو أكثر ربحية للعميل من مستوى "الإيقاف" ، سببا للمطالبة من جانب العميل. يمكن اعتبار إغلاق المركز بالسعر ، وهو أقل ملاءمة للعميل من مستوى" التوقف " ، سببا للمطالبة من جانب العميل.

7. بقبول الاتفاقية الحالية ، اتفق الطرفان على أن وقت عمل السوق - الاثنين 00:00 - الجمعة 23:59 - يتم تغييره مرتين في السنة بسبب تحول أوروبا إلى وقت توفير ضوء النهار والعكس صحيح ، في الأحد الأخير من مارس والأحد الأخير من أكتوبر في المقابل.

8. الحد الأقصى لعدد الصفقات المفتوحة في وقت واحد غير محدود. ومع ذلك ، تحتفظ الشركة بالحق في فرض قيود إلزامية على عدد الطلبات المفتوحة.

9. في حالة القوة القاهرة والحالات غير السوقية ، يحق للشركة إغلاق جميع المراكز العميل دون إشعار مسبق ، بالأسعار التي تحددها الشركة.

4. **إيداع الأموال / سحب.**

1. سحب الأموال من حساب تداول العميل.

1. يجب على العميل سحب الأموال من حساب التداول إلى أنظمة الدفع ، والتي يمكن سحبها في خزانة العميل على الموقع الرسمي للشركة.

2. بالنسبة لحسابات التداول ، التي تم إيداعها من خلال أنظمة الدفع الإلكترونية ، يتم سحب الأموال عن طريق تحويل العملة المصرفية باستخدام التفاصيل المصرفية لمالك حساب التداول ، إذا وافقت عليها الشركة. تحتفظ الشركة أيضا بالحق في تغيير طريقة السحب وفقا لتقديرها الخاص.

3. باستخدام أنظمة الدفع الإلكترونية ، يمكن معالجة السحب فقط إلى نفس نظام الدفع بنفس تفاصيل الحساب (العملة ، رقم الحساب) ، والتي تم الإيداع منها. في حالة تحميل حساب تداول من العديد من أنظمة الدفع ، باستخدام عدة محافظ وبعملات مختلفة ، يجب طلب السحب على أساس نسبي.

4. إذا قام العميل بتغيير التفاصيل داخل نظام الدفع ، فمن الضروري إخطار الشركة بذلك ؛ ومع ذلك ، يتم معالجة السحب في غضون الوقت المحدد ، والذي يختلف لكل نظام دفع 5 أيام عمل ، باستثناء بعض الحالات ، يمكن زيادة وقت السحب حتى 5 أيام عمل في الحالات الموضحة في البند 9.1.4 من هذه الاتفاقية.

6. يمكن سحب الأموال المستلمة من خلال محفظة إنستافوركس إلى أنظمة الدفع الخارجية بعد 5 أيام من تحميل حساب التداول.
لسحب الأموال المودعة من خلال نظام محفظة إنستافوركس ، يتم تحصيل عمولة على النحو التالي:
- 2٪ من المبلغ المسحوب ، إذا كان هناك نشاط تداول مرتفع لحساب التداول ، تم إيداعه من خلال يستخدم نظام محفظة إنستافوركس وأنظمة الدفع المختلفة للإيداع والسحب من محفظة إنستافوركس;
- من المبلغ المسحوب ، إذا كان هناك نشاط تداول ضعيف في حساب التداول ، وأنظمة الدفع المختلفة تم استخدامها للإيداع والسحب من محفظة إنستافوركس;
- بدون عمولة ، إذا تم استخدام نفس نظام الدفع للإيداع والسحب من / إلى محفظة إنستافوركس.
كذلك وكذلك تحتفظ الشركة بالحق في تأجيل طلب السحب أو رفضه ، إذا كان هناك نشاط تداول مشبوه أو في حالة اتخاذ قرار بشأن درجة تقديرها الخاص للإدارة المالية.

7. إذا تم الكشف عن صرف العملات بين أنظمة الدفع ، تحتفظ الشركة بالحق في فرض عمولات إضافية على خدمة الصرف.

8. في الحالات التي تختلف فيها عملة الإيداع عن عملة حساب التداول الخاص بالعميل. في بعض الحالات ، قد تقوم الشركة وفقا لتقديرها بتطبيق متوسط سعر الصرف.

2. يمكن إيداع الأموال في حساب تداول العميل من خلال أي من الطرق المدرجة في موقع الشركة.

1. يوافق العميل على أنه في حالة حدوث عطل في البرنامج ، من الممكن حدوث تأخير في إيداع الأموال في حساب التداول.

2. تلتزم الشركة بتحميل مبلغ إلى حساب تداول العميل في حالة اكتشاف أي خطأ في البرنامج ، مما تسبب في تأخير في الإيداع التلقائي للأموال ، بشرط أن

يبلغ العميل عن التأخير.

3. الرسوم المفروضة على الإيداع / السحب.

1. عند تمويل حساب تداول ، تعوض الشركة المبلغ الكامل أو الجزئي للرسوم التي تفرضها أنظمة الدفع كما هو موضح في https://secure.instaforex.com/en/deposits. في حالة اكتشاف هذه الممارسة المسيئة للخدمة ، تحتفظ الشركة بالحق في خصم العمولة من حساب تداول العميل.

2. يمكن للشركة وقف التقديرها الخاص رفع عمولة للسحب أو الإيداع من خلال أي نظام دفع. ومع ذلك ، لا يمكن أن تتجاوز هذه الزيادة 7 ٪ ، إضافة إلى النفقات الحقيقية التي تتكبدها الشركة عند إرسال/قبول الأموال من خلال نفس نظام الدفع.

3. عندما يكون حساب(حسابات) العميل الخامل و/أو المعطل له رصيد إيجابي ، تحتفظ الشركة بالحق وقف التقديرها المطلق في تطبيق و/أو فرض رسوم حساب خامل و/أو إيداع شهري للحسابات الأمريكية أو ما يعادل الدولار الأمريكي لكل حساب بقيمة 10 دولارات نشط بقي غير متاح من عدم لمدة ثلاثة (3) أشهر و/أو بعد فترة التداول عند و/أو إغلاق حساب النشاط.

5. **ترتيب الأعمال والمطالبات وتسوية القضايا الخلافية.**

1. عند حدوث حالات خلافية ، يحق للعميل الإبلاغ عن مطالبة للشركة. يتم قبول المطالبات في غضون يومي عمل من تاريخ حدوث المشكلة.

2. يتم إرسال المطالبة إلى إدارة عمليات التداول في شكل بريد إلكتروني إلى dealer@instaforex.com. المطالبة لا تخضع للوحي من قبل المدعي حتى يتم الانتهاء من التحقيق. لا يجوز مراجعة المطالبات المقدمة بطرق أخرى.

3. يجب على الشركة معالجة شكوى العميل خلال مدة لا تزيد عن 10 أيام عمل:

1. إذا اعتبرت مطالبة العميل عادلة ، فستقبلها الشركة وتودع الأموال في حساب تداول العميل خلال يوم عمل واحد.

2. تتبع الشركة ممارسات السوق المقبولة عموما والسياسة الداخلية ، لتلك المطالبات غير المذكورة في هذه الاتفاقية.

4. يجب أن يتكون نموذج مطالبة العميل من:

1. الاسم الكامل;

2. رقم حساب التداول;

3. تاريخ ووقت وقوع القضية الخلافية;

4. قضية خلافية أو تذكرة طلب;

5. وصف المطالبة ، مع ترك دلالة عاطفية.

5. تحتفظ الشركة بالحق في رفض المطالبة في الحالات التالية:

1. 5.4.; 5.2 و 5.1 لا تمتثل المطالبة لشروط البنود

2. يتضمن الادعاء كلمات بذيئة / وقحة و / أو إهانات للشركة أو مسؤوليها;

3. تحتوي المطالبة على تهديدات للشركة أو مسؤوليها;

4. يهدد العميل بتلطيخ سمعة الشركة باستخدام الشبكات الاجتماعية ومواد المجتمع الأخرى.

6. تحتفظ الشركة بالحق في تصحيح نتيجة صفقات العميل إذا تم اكتشاف أخطاء الخادم ، مما أدى إلى تأخير الأسعار والاختراعات والعواقب السلبية الأخرى للشركة ، أو لم يتم التحوط من قبل الشركة حيث يوجد اشتباه معقول في ممارسة التداول المسيئة من قبل العميل.

7. تضمن الشركة استعادة أي صفقة للعميل يتم تنفيذها بسعر غير سوقي (سباك) بعد اكتشاف حقيقة الأداء الخاطئ.

8. إذا تم قفل المراكز بالكامل بواسطة أي ظاهر قفل بما في ذلك القفل الثلاثي وكان لمجموع القياضات قيمة موجبة ، تحتفظ الشركة بالحق في تصحيح المقاضة.

9. تحظر الاتفاقية الحالية استخدام الاستراتيجيات الموجهة نحو استخراج الأرباح عن طريق خلق الموافع عمدا ، عندما يتحول أحد حسابات العميل أو مجموعة من العملاء إلى رصيد سلبي ، بما في ذلك الموقف عندما يتم فتح الحسابات تحت أسماء أشخاص مختلفين ، ويكون دائمًا جزءا من استراتيجية تداول واحدة. في حالة الكشف عن تنفيذ استراتيجيات التداول هذه ، تحتفظ الشركة بالحق في تطبيق البند 3.15.5. من هذا الاتفاق.

10. تحظر الاتفاقية الحالية استخدام الاستراتيجيات الموجهة لاستخراج الربح من خلال أي نشاط يعتمد على مخاطر التداول العادل كأساس للربح المكتسب المتناسب مع تلك المخاطر (بدلاً من أن يكون هناك بعض المخاطر المحدودة ، من حيث المبدأ ، حيث أن بعض مخاطر التداول سيكون لها دائمًا مكان حتى لو كانت الصفقات مبنية على خطأ فني للشركة). وهذا يشمل ، على سبيل المثال لا الحصر ، استراتيجيات التداول التي تهدف إلى وضع مخاطر السيناريوهات السلبية ، التي تنشأ عن الصفقات ذات الرافعة المالية العالية ، كما هو الحال في حالة الاستفادة من المبلغ الكامل للربح الناتج عن هذه الصفقات ، على سبيل المثال لا الحصر ، استراتيجيات التداول التي تهدف إلى تستخدم أيضا أي إعدادات فنية أو بشرية الموضوعة في مواصفات التداول للأدوات.

11. تقوم إدارة التعامل في الشركة بتنفيذ قرارها الإيجابي بشأن مطالبة تتعلق بإعادة فتح مركز وفقا للمخطط التالي: في حالة وجود فجوات زمنية أو سعرية كبيرة منذ لحظة إغلاق مركز معين ، يمكن فتح مركز بسعر متوسط يتم تحديده إما خاطئ إلى لحظة فتح مركز ، أو خاطئ إلى لحظة إغلاق مركز خاطئ واتخاذ قرار بشأن إعادة فتحه أو في غضون ساعة من لحظة إغلاق للفترة بين إغلاق مركز خاطئ. تنطبق أعلاه إعادة فتح موقف وهو وضع أمر جديد من نفس حجم واحد مغلق عن طريق الخطأ. إعادة فتح مركز خاطئ هذه القاعدة بالكامل على تعويض المراكز المغلقة عن طريق الخطأ.

12. عندما يؤدي تغير السعر ، المرتبط بالفرق بين السعر الأخير للأداة عند إغلاق السوق والسعر الأول للأداة عند فتح السوق ، أو المرتبط بالبيانات الصحفية ، إلى ربح أعلى من 10 ٪ من الإيداع الأولي ، تحتفظ الشركة بالحق في استخدام تصحيح هذه النتيجة المالية من التجارية في الحجم المتناسب مع فرق الأسعار المذكورة أعلاه بالنقاط ، عن طريق خصم الأموال مع التعليق "البند 5.12. تصحيح". في بعض الحالات ، يكون وقا لتقدير الشركة تحديد الحد الأدنى لتغيير الربح دون مستوى 10 ٪ (من الإيداع الأولي).

13. تحتفظ الشركة بالحق في إبطال نتائج الصفقة إذا اكتشفت الشركة أن الأموال المستخدمة لتنفيذ الصفقة قد تم الحصول عليها في انتهاك لأحكام أي اتفاقية للشركة ، بما في ذلك الاتفاقية الحالية ، التي قبلها العميل.

14. تحظر الاتفاقية الحالية أي أنشطة يقوم بها العميل يتم تنفيذها بسوء نية وتهدف إلى استخراج الربح المضمون على حساب الشركة مع العلم (أو من المتوقع بشكل معقول أن يكون على علم) أن الشركة لن تسمح بهذه الأنشطة إذا كانت على علم بها.

15. عندما يتصرف العميل بحسن نية ، لا يزال يتعين تصحيح نتيجة أي خطأ فني أو بشري من قبل الشركة, بغض النظر عما إذا كان ذلك لصالح العميل أو الإضرار به.

16. الأرباح المفقودة أو المحتملة وكذلك الخسائر المتكبدة نتيجة عدم توافر المعدات أو تخضع لسداد التكاليف.

17. دليل إحصائي على التداول المشبوه.

    1. بغض النظر عن فئة أدوات التداول ، إذا كان العميل يشارك في صفقات قصيرة الأجل نفس العاملة أو متكررة أو طويلة الأجل التي تستغل بشكل فعال نفس مصدر الربح التعسفي أو المضمون ، تحتفظ الشركة بالحق في ضبط نتائج هذه الصفقات ، إما جزئيا أو كليا.

    2. يشمل ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الحالات التي يعرض فيها نشاط التداول ، على سبيل المثال لا الحصر ، استغلال المنهجي لعدم كفاءة التسعير ، أو مشبوهة إحصائيا تشير إلى أنماط مشبوهة لعدم كفاءة السعر طويلة الأجل للأداة. بغض النظر عن

    3. يقر العميل بأن سلوك الفوركس أو المراجحة أو أي استراتيجية أخرى تركز على استغلال أوجه القصور في السوق دون افتراض مخاطر التداول الحقيقية معنوية

منعا باتا.

18. تدابير ضد التلاعب في السوق.

1. بالنسبة لأسهم السلع والسيولة المنخفضة ، تحتفظ الشركة بالحق في تعديل نتائج التداول في الحالات التي تكون فيها المراكز لم يتم التحوط من قبل الشركة. وهذا ينطبق بشكل خاص في الحالات التي يكون فيها هناك اشتباه معقول في التلاعب ، بما في ذلك—على سبيل المثال لا الحصر-الحالات التي تنطوي على أرباح غير واقعية أو غير طبيعية.

2. قبل الشركة ، أو في حالة الخطأ ، يقوم العميل بإخطار الشركة على الفور بأي تدابير عن طريق البريد الإلكتروني. وافق العميل على أن التلاعب في السوق قد يكون قد حدث ، يحدد الشركة بناء على توازن الاحتمالات ، ما إذا كان التلاعب في السوق قد يكون قد حدث. يوافق العميل أيضا على تحمل عواقب مثل هذه القرارات ، مع الاعتراف بأنه بسبب الطبيعة السريعة لتجارة الفوركس ، يجوز للشركة ألا تكون دائما قادرة على تقديم أدلة قاطعة.

3. يجوز للشركة الاعتماد على أدلة محدودة ولكن معقولة ، والتي قد تشمل ، على سبيل المثال لا الحصر:
- أنماط التداول التي تشير إلى سلوك التلاعب المحتمل;
- تركيز النشاط على أدوات أو فئات محددة من الأدوات;
- نتائج تداول متسقة وذات دلالة إحصائية تشير إلى الاستغلال المتعمد لأوجه القصور في السوق.

6. **تحديد هوية العملاء والتحقق منها**

1. يحق للشركة أن تطلب من العميل تأكيد صحة بيانات تسجيله، المحددة عند فتح حساب التداول. كما يحق للشركة، في أي وقت، أن تطلب منه نسخ إلكترونية من هويته أو نسخة مصدقة من كاتب العدل. ويحق للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، استخدام وسائل أخرى للتحقق من هوية العميل. ويلتزم العميل بتلبية هذه الطلبات

2. في حالة عدم استلام العميل طلب توفير نسخة ممسوحة ضوئياً من جواز السفر / الهوية، فإن إجراء التحقق من حساب التداول ليس إلزامياً، على الرغم من أن العميل حر في تحميل نسخة من جواز السفر أو أي مستند آخر يحدد الشخصية إلى خانة العميل الخاصة به.

3. إذا تم تغيير معلومات التسجيل الشخصية للعميل (مثل الاسم الكامل أو العنوان أو رقم الهاتف) بعد فتح الحساب، فإن العميل ملزم بإبلاغ قسم علاقات العملاء في الشركة عن طريق إرسال طلب لتغيير معلومات التسجيل

4. يوافق العميل على أنه يمكن للشركة استخدام المعلومات الشخصية المشار إليها عند تسجيل حساب التداول ضمن حدود سياسة مكافحة غسيل الأموال.

5. يوافق العميل على أن الشركة قد تطلب التحقق بالفيديو اعتماداً على طريقة الإيداع التي اختارها العميل كإجراء ضد غسيل الأموال.

6. العميل مسؤول عن صحة المستندات الشخصية المقدمة أو نسخها، ويعترف بحق الشركة، في حالة الشك في أصالتها، في التقدم بطلب إلى سلطات إنفاذ القانون في البلد المصدر للوثيقة للتحقق من المصادقة، وفي حالة الكشف عن فعل تزوير الوثيقة، يتحمل العميل المسؤولية وفقاً لتشريعات البلد المصدر للوثيقة.

7. **المخاطر.**

يهدف هذا الإشعار إلى إطلاع العميل على المعلومات المتعلقة بالمخاطر المرتبطة بإجراء عمليات التداول في الأسواق المالية، وتحذير العميل من احتمالية تكبد خسائر مالية نتيجةً لهذه المخاطر. في ظل هذه الاتفاقية، يسمح الإفصاح عن جميع المعلومات المتعلقة بجميع المخاطر المحتملة مع الحالات المحتملة. يتوافق تفسير المفاهيم والمصطلحات الواردة في هذا الإشعار تماماً مع تفسيرات اتفاقية معالجة وتنفيذ أوامر العميل.

1. تأثير الرافعة المالية.

1. عند إجراء الصفقات في ظل شروط "التداول بالهامش"، قد يؤثر أي تغيير طفيف في سعر الأداة المالية بشكل كبير على رصيد حساب تداول العميل بسبب تأثير الرافعة المالية. في حال تحرك السوق عكس اتجاه العميل، فقد يتكبد خسائر في مبلغ الإيداع الأولي والأموال الإضافية الأخرى التي أودعها العميل لإبقاء الصفقات مفتوحة. يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن مراعاة جميع المخاطر، واستخدام التمويل، واختيار استراتيجية التداول المناسبة.

2. يُنصح بشدة بالحفاظ على مستوى الهامش أعلى من 1000%، وضبط أوامر إيقاف الخسارة دائماً للحد من الخسائر المحتملة.

2. تقلبات عالية في أسعار الأدوات المالية.

1. تشهد العديد من الأدوات المالية نطاقات تغير سعرية كبيرة خلال اليوم، مما يعني احتمالية كبيرة لتحقيق أرباح أو خسائر كبيرة في الصفقات

3. المخاطر التقنية.

1. يتحمل العميل مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن عطل في أنظمة المعلومات والاتصالات والكهرباء وغيرها من الأنظمة المعنية.

2. عند إجراء عمليات التداول عبر جهاز العميل، يتحمل العميل مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن الأسباب التالية:

    1. أخطاء في الأجهزة والبرامج، أو سوء جودة الاتصال من جانب العميل؛

    2. سوء تشغيل جهاز العميل؛

    3. إعدادات خاطئة لجهاز العميل؛

    4. استخدام جهاز عميل قديم؛

    5. عدم إلمام العميل بالتعليمات الواردة في "دليل استخدام جهاز العميل" وفي قسم "الأسئلة الشائعة".

3. يقر العميل بأنه في حالة إجراء عمليات التداول عبر الهاتف، خلال ساعات الذروة، تكون إمكانية الوصول إلى المشغل أضعف. قد يحدث الموقف الموصوف خلال فترات السوق السريعة (على سبيل المثال، عند صدور بيانات إخبارية رئيسية).

4. بخلاف ظروف السوق العادية.

1. يُدرك العميل أنه في ظل ظروف السوق غير العادية، قد تطول مدة معالجة طلب العميل.

5. منصة التداول.

1. يُقر العميل بأنه لا يمكن معالجة سوى استفسار/أمر واحد على الخادم. سيتم رفض أي طلب أو استفسار جديد، مع ظهور رسالة "تدفق التداول مشغول" في نافذة الطلب.

2. يُقر العميل بأن المصدر الموثوق الوحيد للمعلومات المتعلقة بعروض الأسعار المتدفقة هو الخادم الرئيسي، الذي يخدم العملاء الفعليين. لا يمكن اعتبار قواعد بيانات عروض الأسعار في منصة العميل مصدراً موثوقاً للمعلومات المتعلقة بعروض الأسعار المتدفقة، حيث أنه في حالة عدم استقرار الاتصال بين منصة العميل والخادم، قد لا تتمكن بعض عروض الأسعار من الدخول إلى منصة العميل.

3. يتحمل العميل مخاطر عمليات التداول غير المخطط لها في حال إعادة إرسال أمر قبل استلام المعلومات المتعلقة بنتيجة تنفيذ الوسيط للأمر السابق.

4. يُقر العميل بأن إغلاق نافذة وضع/تعديل/إلغاء الطلب، وإغلاق نافذة إغلاق أو فتح المركز، لا يُلغي الاستفسار أو الأمر، الذي تم إرساله بالفعل إلى الوسيط لتنفيذه.

5. يُدرك العميل أن التعديل المتزامن لمستوى الأمر المعلق ومستوى إيقاف الخسارة و/أو جني الأرباح، المُضاف مباشرةً بعد تنفيذ الأمر، لن يُعالَج إلا عند تعديل مستوى أمر إيقاف الخسارة و/أو جني الأرباح للمركز المفتوح للأمر.

6. تواصل.

1. يتحمل العميل مسؤولية الخسائر المالية الناتجة عن تأخر استلام الرسائل من الخادم أو الموزع أو فشل استلامها.

2. يدرك العميل أن المعلومات غير المشفرة المرسلة عبر البريد الإلكتروني غير محمية من الوصول غير المصرح به.

3. يوافق العميل على أن الموزع يحتفظ بحقه في حذف الرسائل التي لم يتلقاها عبر بريد منصة العميل الداخلية خلال ثلاثة أيام تقويمية من لحظة تحميل الرسالة.

4. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن سرية المعلومات الواردة من الموزع، ويتحمل مسؤولية الخسائر المالية الناتجة عن الوصول غير المصرح به من قبل أطراف ثالثة إلى حساب تداول العميل.

7. المخاطر المتعلقة بنشاط الأطراف الثالثة المشاركة في العلاقة بين الشركة والعميل.

1. يتحمل العميل مسؤولية المخاطر المتعلقة بإلغاء أنظمة الدفع. في حال توقف نظام الدفع الإلكتروني عن العمل، تخصم الشركة من حساب العميل المبلغ المودع من خلال هذا النظام.

2. يتحمل العميل مسؤولية المخاطر المتعلقة بإدخال بيانات خاطئة في التحويل البنكي، ويقر بأن ذلك قد يكون سبباً لاسترداد المبلغ، وفرض عمولات إضافية، ومخاطر أخرى تتعلق باسترداد المبلغ وتكرار التحويل البنكي.

3. يتحمل العميل مسؤولية المخاطر المتعلقة بالاستخدام غير المصرح به لبياناته الشخصية أو الوصول إلى أنظمة الدفع، وكذلك استخدام بطاقاته البنكية من قبل الأفراد الذين يمتلكون بيانات كافية لاستخدام هذه البطاقات، والتي حدثت نتيجة إهمال العميل.

8. **التواصل مع العملاء.**

1. للتواصل مع العميل، يمكن للشركة استخدام:
- البريد الداخلي لمنصة التداول؛
-البريد الإلكتروني؛
- الفاكس؛
- الهاتف؛
- الخدمة البريدية؛
- الأخبار من قسم "أخبار الشركة" على الموقع الرسمي للشركة.
تستخدم الشركة بيانات العميل الشخصية المُسجلة عند التسجيل، وفي هذا الصدد، يلتزم العميل بإبلاغ الشركة بأي تغييرات في بيانات الاتصال الشخصية

2. تُعتبر الرسالة (بما في ذلك المستندات والإعلانات والإشعارات والتأكيدات والتقارير، إلخ) مُستلمة من قِبل العميل:
- بعد ساعة واحدة من إرسالها عبر البريد الإلكتروني؛
- فوراً في حال إرسالها عبر البريد الداخلي في منصة التداول؛
- فوراً في حال إرسالها عبر الفاكس؛
- فوراً بعد انتهاء المكالمة الهاتفية؛
- بعد 7 أيام تقويمية في حال إرسالها عبر البريد؛
- فوراً بعد نشر الأخبار في قسم "أخبار الشركة" على الموقع الرسمي للشركة

3. يتلقى العميل يومياً بريداً إلكترونياً يتضمن تقريراً عن جميع العمليات التي أجريت في حساب التداول خلال الـ 24 ساعة الماضية

4. بقبول شروط الاتفاقية، يوافق العميل على تقديم بيانات الاتصال الخاصة به من أجل تلقي المعلومات حول خدمات الشركة

9. **المسؤولية والالتزام.**

1. أحكام عامة.

1. يتعهد العميل بما يلي:
- أن المعلومات الواردة في نموذج تسجيل الحساب صحيحة وتخص صاحب الحساب؛
- أن العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن ضمان سرية اسم المستخدم وكلمات المرور؛
- أن العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن أي إجراءات ناتجة عن استخدام اسم المستخدم وكلمات المرور؛
- أن العميل يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي إجراءات، بما في ذلك العمليات في الأسواق المالية؛
- أن الشركة توافق على حقها في تسجيل محادثات العميل بغرض إثباتها.

2. تضمن الشركة سرية المعلومات التي يُدخلها العميل في نموذج تسجيل الحساب. وفي حال الإفصاح عن أي مخالفة، تُعالج هذه المخالفة وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية.

3. يوافق العميل على أن الشركة أو أي طرف ثالث مشارك في تمثيل الخدمات للعميل أو غير مسؤول عن خلل في اتصال الهاتف أو الإنترنت أو الصيانة المجدولة أو التحديثات أو أي أحداث لا تعتمد على الشركة أو مزود خدمات المعلومات أو طرف ثالث يتعامل مع تقديم الخدمات للعميل.

4. يوافق العميل على أن للشركة الحق في تعليق نشاط حسابه التجاري في حال وجود أي شك لديه في استخدام حسابه لغسل الأموال أو في حال تقديمه معلومات كاذبة عمدًا. بعد تعليق العمليات، تُجري الشركة تحقيقًا قد يشمل فحص بيانات تسجيل الحساب وسجل الإيداعات، وهوية العميل، وما إلى ذلك. يوافق العميل على أن للشركة الحق في بدء التحقيق إذا كانت لديها أسباب للاشتباه في أن العميل قد تداول على الحساب بما يُخالف هذه الاتفاقية.

5. يُقرّ العميل بأنه، وفقًا لسياسة مكافحة غسل الأموال، يحق للشركة طلب تفاصيل الحساب المصرفي المفتوح باسمه، مع فرض قيود على سحب الأموال من الحساب فقط عبر التحويل المصرفي باستخدام التفاصيل المصرفية المحددة. في حال رفض العميل تقديم التفاصيل المصرفية، يحق للشركة تعليق جميع العمليات المتعلقة بحساب التداول حتى يتم تزويدها بالمعلومات المطلوبة.

6. يوافق العميل على أن تحتفظ الشركة بحق طلب أي مستندات تتعلق بأي معاملات في حسابه التجاري. في حال رفض العميل الطلب، تحتفظ الشركة بحق رفض أي خدمات إضافية لهذا العميل

7. في حالة اكتشاف قيام العميل بانتهاك الاتفاقية عمدًا وانخراطه في تجارة أو ممارسة مسيئة، تحتفظ الشركة بحقها في تنفيذ سياسة تعطيل هذا النوع من النشاط عن طريق تأخير إعادة الودائع عند إغلاق الحساب لمدة 6 أشهر تقويمية لكل تكرار للتداول المسيئ أو الممارسة الأخرى.

10. **إنهاء الاتفاقية**

1. 1. تدخل الاتفاقية حيز التنفيذ منذ لحظة توقيعها من قبل العميل.

2. تنتهي الاتفاقية الحالية إذا:

1. يعبر أي طرف عن رغبته في إنهاء الاتفاقية الحالية:
- في حالة قيام العميل بسحب جميع الأموال من حساب التداول، مما يؤدي إلى إنهاء العلاقة المنظمة من قبل
- في حالة انتهاك العميل للشروط الموضحة في الاتفاقية الحالية، يحق للشركة إنهاء الاتفاقية وفقًا لتقديرها الخاص، مع إخطار العميل مسبقًا بهذا الإنهاء وبعد إعادة جميع الأموال من رصيد حساب التداول الخاص بالعميل اعتبارًا من لحظة إنهاء الاتفاقية.

2. إذا أوقفت الشركة النشاط المنظم بموجب هذه الاتفاقية:
- تقوم الشركة بإخطارك قبل شهر واحد من هذا الإنهاء؛
- تقوم الشركة بإعادة كافة الأموال إلى العميل والتي كانت موجودة في رصيد حساب التداول الخاص بالعميل في لحظة الإغلاق.

3. في حالة وفاة العميل:
- ينتقل حق سحب الأموال من حساب التداول الخاص بالعميل إلى وريث الحساب المعني، أو إلى الوريث وفقًا لوصية العميل؛
- لا يجوز توريث حق استخدام حساب التداول الخاص بالعميل وإجراء عمليات التداول في الأسواق المالية.

3. يُقرّ العميل بأن الشركة تحتفظ بحقها في تعليق أو إيقاف وصوله إلى خدماتها لتقديرها المُنفرد، وذلك بموجب إشعارٍ مُسبق. في هذه الحالة، كليًا أو جزئيًا وفقًا لتقديرها المُنفرد، وذلك بموجب إشعارٍ مُسبق. في هذه الحالة، تُعتبر هذه الاتفاقية مُنهيةً من لحظة انقطاع الخدمات عن العميل.

11. اللغة

1. اللغة المستخدمة في هذه الاتفاقية هي اللغة الإنجليزية

2. لتسهيل الأمر على العميل، يمكن للشركة توفير نسخة من الاتفاقية بلغة غير الإنجليزية. النسخة المترجمة من الاتفاقية ذات طابع إعلامي فقط

3. في حالة وجود قراءات مختلفة للنسخة المترجمة والاتفاقية الحالية باللغة الإنجليزية، تعتبر الاتفاقية باللغة الإنجليزية بمثابة معيار مرجعي مسبق.